**АНАЛИЗ**

**рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район**

**Республики Башкортостан за 1 полугодие 2022 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | Содержание | с 01.01.2022 по 30.06.2022 |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 478 |
| письменных | 33 |
| устных | 445 |
| в том числе:  коллективных | - |
| повторных | - |
| из вышестоящих федеральных органов власти | - |
| от депутатов (напрямую) | - |
| из Администрации МР ТР РБ | - |
| 2 | Взято на контроль, всего из них: | 478 |
| -главой поселения | 478 |
| -вышестоящими органами власти | - |
| -установлен дополнительный контроль | - |
| 3 | Результаты рассмотрения обращений:  -решено положительно | 478 |
| 4 | Рассмотрено:  составом комиссии | 19 |
| с выездом на место | 19 |
| 5 | Выявлено:  -случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - |
| -нарушений сроков рассмотрения | - |
| 6 | Приняты меры:  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - |
| - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - |
| 7 | Принято граждан на личном приеме, всего, из них:  -главой поселения | 283 |
| -управляющим делами | 58 |
| 8 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| -справки, выписки из домовых книг | 310 |
| - получение ордеров на выполнение земляных работ | 18 |
|  | - выполнение нотариальных действий | 112 |
|  | Прочие | 23 |

Глава сельского поселения

Серафимовский сельсовет А.Н.Нелюбин