**АНАЛИЗ**

**рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район**

**Республики Башкортостан за 2021 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | Содержание | с 01.01.2021 по 31.12.2021 года |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 1112 |
| письменных | 45 |
| устных | 1067 |
| в том числе:  коллективных |  |
| повторных |  |
| из вышестоящих федеральных органов власти |  |
| от депутатов (напрямую) |  |
| из Администрации МР ТР РБ |  |
| 2 | Взято на контроль, всего из них: |  |
| -главой поселения |  |
| -вышестоящими органами власти |  |
| -установлен дополнительный контроль |  |
| 3 | Результаты рассмотрения обращений:  -решено положительно | 1112 |
| 4 | Рассмотрено:  составом комиссии | 27 |
| с выездом на место | 27 |
| 5 | Выявлено:  -случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - |
| -нарушений сроков рассмотрения | - |
| 6 | Приняты меры:  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - |
| - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - |
| 7 | Принято граждан на личном приеме, всего, из них:  -главой поселения | 258 |
| -управляющим делами | 31 |
| 8 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| -справки, выписки из домовых книг | 728 |
| - получение ордеров на выполнение земляных работ | 39 |
|  | - выполнение нотариальных действий | 233 |
|  | Прочие | 67 |

Глава сельского поселения

Серафимовский сельсовет А.Н.Нелюбин