БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҺЫ
Туймазы районы
муниципаль районының
Серафимовка ауыл советы
ауыл биләмәһе хакимиәте

452780, Туймазы районы, Серафимовка ауылы,
Девон урамы,2.
Тел.(34782) 9-15-68, 2-62-74; факс 9-15-68
ИНН 0269005365
ОГРН 1020202217034

Администрация
сельского поселения
Серафимовский сельсовет
муниципального района
Туймазинский район
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

452780, Туймазинский район, с.Серафимовский,
ул.Девонская,2
Тел.(34782) 9-15-68, 2-62-74; факс 9-15-68
ИНН 0269005365
ОГРН 1020202217034

КАРАР «19» 05 2020 г. № 39

ПОСТАНОВЛЕНИЕ «19» 05 2020 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан на 2020-2023 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан Администрация сельского поселения Серафимовский сельсовет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район РБ.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения
Серафимовский сельсовет
муниципального района
Туймазинский район А.Н.Нелюбин

План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района
Туймазинский район Республики Башкортостан
на 2020-2023 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru)	Ежегодно	Администрация сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.	Ежегодно	Администрация сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан

3. Оказание практической помощи населению			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан
4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Серафимовский сельсовет муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан